



企业质量信用报告 (2023 年)

无锡新宏泰电器科技股份有限公司

2023 年 1 月

目 录

目 录	2
第一部分 报告前言	3
一、编制说明	3
二、高层致辞	3
三、企业简介	4
第二部分 报告正文	5
一、企业质量理念	5
二、企业质量管理	5
1、质量管理机构	5
2、质量管理体系	6
3、标准管理	7
4、认证管理	7
5、检验检测管理	8
6、产品质量水平及售后责任	9
7、企业社会责任	10
8、质量信用记录	11
第三部分 报告结语	12

第一部分 报告前言

一、编制说明

1、报告声明

本报告为无锡新宏泰电器科技股份有限公司（以下简称新宏泰）首次公开发布的《企业质量信用报告》，根据质检总局办公厅关于组织企业发布《质量信用报告》的通知（苏质监质函[2017]10号）的规定，参照《企业质量信用报告编写指南》（GB/T 31870-2015），结合新宏泰 2023 年度诚信建设情况编制而成。本公司承诺本报告中所述资料不存在任何虚假信息、并对其内容的真实性、准确性负责。

2、报告组织范围：无锡新宏泰电器科技股份有限公司。

3、报告时间范围：2023 年 1 月至 2023 年 12 月。

4、报告发布周期：年度报告。

5、报告数据说明：本报告采用数据来自公司内部统计，数据真实、有效。

6、报告获取形式：公司网站。

二、高层致辞

新宏泰 30 多年来致力于低压断路器及其关键零部件制造，始终坚持高起点、高品质、高标准，引领行业的发展方向。新宏泰人永不满足、开拓进取，不断推陈出新，取得了令人瞩目的成绩。公司近年来获得江苏省重点培育和发展的国际知名品牌、全省厂务公开民主管理先进单位、江苏省名牌产品、3C 生产企业分类管理等级 A 等荣誉称号。公司“SAHAT”和“星宏泰”被评为江苏省著名商标、无锡市知名商标。

新宏泰自建厂以来十分重视质量体系的建设和，公司建立了完整的质量管理体系，取得了 TÜV 公司 ISO9000 质量管理体系认证，同时还建立了 ISO14000、

OHSAS18000、IATF16949 体系认证。公司产品取得了 CCC 认证，UL 认证，同时公司相关产品已符合 RoHS 指令。

新宏泰以专业的人才队伍、强有力的技术优势和诚信周到的服务，获得国内外客户的认可，得到了地方政府和行业协会的好评。公司将一如既往努力践行质量第一、诚信经营的社会责任，在生产优质产品和提供优质服务的基础上，始终以“满足顾客需求，为顾客创造价值”为宗旨，努力把公司打造成为核心零部件及综合服务的供应商。

三、企业简介

无锡新宏泰电器科技股份有限公司成立于 2008 年，于 2016 年在上海证券交易所挂牌上市，股票名称新宏泰，股票代码 603016，注册资金 14816 万元。公司位于无锡市惠山区政府所在地堰桥，公司占地面积 10 万 m²，拥有 1100 名员工。主要从事低压断路器及关键部件、BMC/SMC 绝缘模塑制品和电机、电动操作机构的研发、生产和销售。产品出口美国、日本、西欧及东南亚等国，并与 GE、ABB、西门子、富士电机、三菱、施耐德等跨国公司建立了长期的合作伙伴关系。

公司作为国家级高新技术企业，自设立以来，一直十分注重研发设计的投入，将提升研发实力作为培养公司核心竞争力的关键。公司先后成立了江苏省企业院士工作站、国家级博士后科研工作站，以产、学、研方式为公司开发新技术、新工艺和新产品创造了良好的平台。截止 2023 年 12 月公司共拥有有效专利 213 项，其中发明专利 74 项。公司在 BMC/SMC 模塑料的研发生产上始终保持国内领先地位，自行研发的多个级别的模塑料获得 UL 认证。同时公司作为全国绝缘材料标准化技术委员会电工用热固性模塑料分技术委员会秘书处单位，主导并参与了多项国家及相关行业标准的制定工作。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

新宏泰始终坚持“以质量为核心、以顾客为生存之本”的原则，并将这一理念融入到公司的整个生产经营活动中。根据公司战略目标，制定质量管理分解方案。围绕 ISO9001 质量管理体系的要求，定期对质量运行体系进行检查评审，通过持续改造活动，保证质量体系的健康发展。

公司的质量方针是：“质量是宏泰的生命，宏泰生产和销售的产品以及所提供的服务能够以不断的技术进步和持续的质量改进满足顾客期望和社会要求”。

公司愿景：成为全球断路器及关键零部件专业提供商

二、企业质量管理

1、质量管理机构

公司总经理亲自主持以质量为核心的经营战略的调查、研讨和制订。管理者代表行使质量管理权力，各部门总经理负责建立与实施经营战略、质量方针相适应的组织机构，配备相应人员，规定其职责、权限和相互关系，各级职能部门都制定了严格的切实可行的质量管理规范，形成层层有落实，层层有考核的管理机构。确保质量管理体系得到建立和保持，并推动持续改进。

对品管部门全员进行质量检验职业教育，并举办各种类型的技术考核、竞赛等。把岗位竞争与技术考核直接与个人经济效益挂钩，大大促进了学习技术的热潮。全员的质量管理水平和技术素质得到了大幅度的提高。

为切实营造一个良好的质量文化氛围，公司领导积极倡导，员工主动参与，开展质量技术攻关活动，在质量改进活动中，通过潜移默化的方式沟通职工的思想，从而形成对企业质量目标、质量观念、质量行为规范的“认同感”。在质量文化所形成的氛围中，员工的工作得到领导和同事的认同，产生

自我激励的内在动力，为实现企业的质量改进目标而努力工作，在自身技能提升的同时也有力促进了质量文化建设。

2、质量管理体系

公司自 1999 年就积极贯彻 ISO9001 国际质量保证标准，已按 ISO9001 要求，建立了充分、有效的质量管理体系。对有关的文件和资料实施控制，各产品实现过程都有真实全面的质量记录，有计划地实施质量体系审核，每年进行 2 次内审，对审核中发现的不符合项及时采取纠正措施，并保持其有效性。为进一步改进质量管理体系有效性，使顾客持续满意，公司按 ISO9000: 2015 版质量管理体系标准要求，进一步完善公司的质量管理体系，使公司在市场竞争中获得更大成功。

质量教育方面由人力资源部负责制定《岗位任职标准》，从教育、培训、技能和经验四个方面提出要求，并安排相适应的人员，确保本公司从事影响产品要求符合性的人员是能够胜任的。人力资源部负责确定从事影响产品要求符合性工作的人员所需的能力，识别各岗位的培训需求，结合公司的发展规划，确定培训对象、内容和考核要求，编制年度培训计划：

公司努力达到国际同类产品的先进水平，提高创新能力，开发性能卓越、安全可靠的新产品。通过不断提高创新设计水平、设备能力和员工操作技能，严格控制设计、生产和安装过程中的每一个环节，保证产品质量满足顾客的要求。

把绩效考核机制引入质量管理体系的实施过程。公司定期评审组织绩效，通过年中经营会、年终工作会议、生产质量大会、经理级周例会、内部评审、部门例会、专题会议等形式，运用各种统计技术、专家评分等方法，对绩效问题进行重点分析。同时把月度考核与年度综合考核结合起来，把质量管理过程和质量目标的实现结果的考核结合起来，把查看文件记录考核和现场管理考核

结合起来，实行奖勤罚懒、奖优罚劣。奖惩激励机制的实施，有力的保证质量管理体系运行有效。

3、标准管理

新宏泰在质量标准化管理方面，通过认真组织学习标准化法规和标准化管理的基础知识，将企业标准化贯穿于生产全过程，从原辅材料的采购、生产制造、成品检验、售后服务等各个环节，均制定了相关标准。

公司断路器相关生产技术处于国内领先地位，核心产品技术达到国际先进水平。所有生产的产品都是执行国家行业标准要求，制定了严于国标的企业标准。在国际知名电气集团如西门子、ABB、富士、施耐德、GE 等企业均有良好的项目业绩。

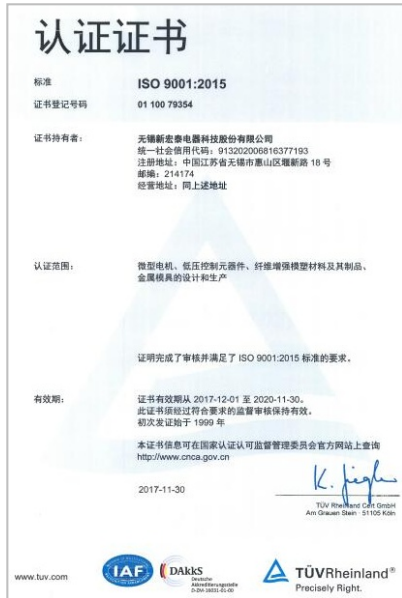
公司严格执行《中华人民共和国计量法》、《江苏省计量管理条例》等文件法规，建立健全《计量管理制度》，设立管理机构，有品管部全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职和兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。同时，公司加强了对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

公司每年都对要求强检的计量仪器和检验仪器进行检定和校验，列入强检目录的计量器具检定率 100%。具备原材料进厂、产品出厂检验制度并运行正常，检验设备齐全、在用计量器具齐全在检定有效期内，已取得计量合格确认证书，并开始着手建立测量管理体系 3A 认证。

4、认证管理

公司已通过了德国莱茵公司 ISO9001: 2015 和 IATF16949 质量管理体系认证(如下图)，为确保体系的高效运行、持续改进，采用内审+外审的体系运行模式，针对存在的问题和不足进行改进和完善，结合管理提升活动，对管理文件、记录进行梳理，真正实现闭环式管理和文件的标准化管理模式，确保了公

司体系运行的规范、科学、高效。另外公司的生产设备不属于特种设备范畴，不需要官方做授权许可。



5、检验检测管理

本公司品管部负责制定并实施《产品监视和测量控制程序》。

公司产品的监视和测量为：

- 1) 进货检验(针对采购产品和外协、外包产品)；
- 2) 过程检验(针对生产过程中形成的半成品和部件)；
- 3) 最终检验(针对向顾客或其代表交付的最终产品)。

检验员按策划的安排实施检验，未经检验或经检验不合格的产品不得放行。最终检验和试验应在所需的进货和过程检验全部完成且结果满足要求时，方可放

检验员在产品的监视和测量过程中识别不合格产品，并进行标识和记录，责任部门负责将不合格品隔离，技术部门组织对不合格品进行评审，并作出处置决定。

质检部门负责保存产品的监视和测量的记录。这些记录应指明有权放行产品以交付给客户的人员。

6、产品质量水平及售后责任

公司始终以顾客为关注焦点，坚持改革创新，积极倡导为顾客创造价值、与供应商共享价值，在国内电气设备制造领域享有一定的知名度。公司产品技术先进，性价比高，竞争力强。公司在 BMC/SMC 模塑料的研发生产上始终保持国内领先地位，自行研发的多个级别的模塑料获得 UL 认证。同时公司作为全国绝缘材料标准化技术委员会电工用热固性模塑料分技术委员会秘书处单位，主导并参与了多项国家及相关行业标准的制定工作。多家电气行业跨国公司，例如西门子、ABB、富士、施耐德、GE 等，都已成为公司最忠实的用户。

公司作为国家级高新技术企业，自设立以来，一直十分注重研发设计的投入，将提升研发实力作为培养公司核心竞争力的关键。公司先后成立了江苏省企业院士工作站、国家级博士后科研工作站，以产、学、研方式为公司开发新技术、新工艺和新产品创造了良好的平台。公司通过持续的技术创新，截止 2023 年 12 月公司（含子公司）共拥有有效专利 213 项，其中发明专利 74 项。公司目前为全国绝缘材料标准化技术委员会电工用热固性模塑料分技术委员会秘书处单位。

以公司营销中心为核心，针对顾客咨询、投诉、抱怨以及建议，配备内勤人员专人负责为消费者进行售前售后服务，通过电话、电子邮件及信函、QQ 等渠道，礼貌、迅速行动并及时向消费者反馈处理意见。

营销部负责进行就产品质量、价格、服务质量、售后服务等情况每年不少于一次请顾客填写《顾客满意度调查表》，下半年在 12 月底前完成收集、汇总统计，以此作为质量管理体系业绩的一种测量，明确需要改进的方面，采取措施，以使顾客满意度的不断提高。

公司通过对顾客满意度调查结果、顾客投诉意见、退货索赔等情况，综合分析，提出整改方案，制定专门措施，进行调查、跟踪、确认，将结果反馈给顾客，以消除不满和提高满意度。针对调查中满意度较低的项目和顾客建议，制定、实施管理改进措施，比较效果，并开始新一轮的满意度测评活动。

公司通过以下方式，及时得到顾客关于产品和服务的信息，以改进产品和服务质量，密切顾客关系。

- (1) 建立顾客管理档案，及时跟进了解顾客信息。
- (2) 建立顾客分级管理制度。
- (3) 公司每年实行 1 次以上的顾客满意度调查，及时获得顾客反馈信息

7、企业社会责任

公司秉承“质量是宏泰的生命，宏泰生产和销售的产品以及所提供的服务能够以不断的技术进步和持续的质量改进满足顾客期望和社会要求”的质量方针。视产品质量为企业生命，严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从原料控制、技术保障、生产过程控制、销售环节控制等各个环节加强质量控制与保证，为客户提供放心产品。2023 年公司获评江苏省“正版正货”承诺企业。

2023 年公司吸纳无锡本地以及外来人员共计 72 人，公司结合员工的培训需求和业务发展需要，在年初制订了全年培训计划。全年公司共组织培训超 65 场，公司行政中心负责安排员工的各类内部培训和外部培训，通过培训使员工更加明确了工作任务、职责和目标，提高了知识技能和综合素质，同时打造了一支符合公司战略发展需要的企业内训师队伍。

公司持续落实安全生产、环境保护主体责任，进一步强化安全第一责任人意识，牢固树立红线意识。通过强化安全管理职责，加强安全教育培训，规范安全例会，加强危险源点的监控，完善安全生产奖惩机制，不断提高工厂、车

间、班组的安全生产管理水平。严格落实风险分级管控、隐患排查治理的“双重”预防机制，坚持以问题导向，强力开展督导检查，通过“查问题、促整改、堵漏洞”，全员参与安全管理，持续提升事故防范能力，切实降低企业安全风险。

2023年，公司组织育龄妇女420余人进行了妇女两癌筛查体检，组织职业健康关键岗位人员350余人进行职业健康体检，组织管理人员200余人进行年度健康体检。定期为员工发放劳动防护用品，为一线生产和辅助人员发放夏令用品。

公司积极组织志愿者参加“双城”共建团日活动、为文明城市创建志愿服务和“童心筑梦新时代”等活动。通过深度参与社会治理，有效提升了职工的思想道德素养，增强了他们关心服务社会的意识。在活动中也展现出青年的担当作为，切实以“社区青春行动”为抓手，提升公司团组织组织力、引领力和服务力。

2023年公司积极参与社会公益事业，组织员工参加义务献血，公司党总支、工会、共青团还积极响应上级部门的号召，投身文明城市创建、参加社会公益事业，为地方慈善事业做出了一定的贡献。

8、质量信用记录

公司近年来无重大质量、设备、伤亡、火灾和爆炸责任事故，无违法违规记录，无重大投诉记录等。

近年来由于新宏泰的产品技术在行业内的影响力，以及科技创新的领先示范作用，取得了令人瞩目的成绩。2023年公司相继获评省级重点培育和发展的国际知名品牌、省级智能制造示范车间、省级“正版正货”承诺企业、市级模范职工之家建设示范单位、第一届无锡慈善奖等荣誉。

第三部分 报告结语

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，同时也是公司纳入集团统一管理元年。在产业集团和公司董事会的坚强领导下，班子成员始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，始终围绕公司中心目标任务开展工作，紧盯年度工作计划，不断优化管理流程，提升管理效率，确保公司运营的高效性和顺畅性。面对复杂多变的全球经济形势和改革发展的巨大压力，全体员工团结一致，克服困难，积极开拓，顺利完成了各项工作计划，实现了营收、利润同比双增长。面对日益激烈的市场竞争公司始终以质量取胜，围绕提高效率、提高产量、节能减耗、优化流程等方面开展工作。2023 年实现营业收入 6.32 亿元，同比增长 2.91%，实现利润总额 8334.13 万元，同比增长 2.95%。2023 年净资产收益率达 8.38%。

新宏泰将始终以“满足顾客需求，为顾客创造价值”为宗旨，致力于电气行业发展，不断加大整合资源力度，巩固现有市场，拓宽国际市场，在加大“品牌兴企”步伐基础上，不断引进先进设备与技术，推动智能化改造进程，促进企业高效、健康、和谐发展！

未来，我们将进一步促进企业完善质量诚信内部管理制度，建立覆盖产品开发设计、采购、生产、检验、流通、售后服务全过程的质量诚信管理体系。加强员工质量诚信感和质量诚信教育，定期发布产品质量信用报告，接受社会监督。切实履行企业质量主体责任，为用户提供满意服务，服务于社会，真正达到诚信经营、以质取胜。